

# CERMIX

02 octobre 2024  
Webinaire STRRES



**INNOVER**  
**durablement**

1963-2023 : Cermix fête ses  
**60 ans** D'INNOVATION

**CERMIX**  
**SOLUTIONS EXPERTES**  
POUR LA CONSTRUCTION

## QUI SOMMES NOUS ?

**Spécialistes dans la fabrication et la commercialisation de colles, mortiers et enduits pour la construction.**

Nous sommes connus pour nos solutions expertes dans la formulation et la fabrication de produits de haute qualité destinés à des applications variées, telles que le carrelage, le ragréage, l'étanchéité, la rénovation et la protection des sols et des murs.

Nous sommes reconnus pour notre large gamme de produits par les professionnels de la construction, tels que les carreleurs, les maçons, les étancheurs et entreprises spécialisées gros œuvre et TP.



CERMIX est un acteur majeur de la construction pour son engagement en faveur de la qualité, de l'innovation et de la durabilité, ce qui lui a valu de nombreuses certifications au fil de ses années d'innovation.

### CERMIX a rejoint en 1996 le GROUPE KORAMIC



3 millions :  
Industrie /  
territoire /  
France



Effectif :  
3 500 collaborateurs



Chiffre d'affaires  
consolidé :  
500 millions d'€



Présent dans  
16 pays



**INNOVER**  
durablement

**CERMIX**  
SOLUTIONS EXPERTES  
POUR LA CONSTRUCTION

# 60 ANS D'INNOVATION

Depuis 1963, Cermix innove quotidiennement  
pour contribuer au bien-être  
de chaque utilisateur.



INNOVER  
durablement

**CERMIX**  
SOLUTIONS EXPERTES  
POUR LA CONSTRUCTION

# NOTRE EXPERTISE

**Une expertise céramique & mortiers industriels basée sur plus de 160 ans d'histoire et d'innovations.**

**1863**

Premiers carreaux de faïence fabriqués par l'entreprise Fourmaintraux à Desvres.



**1963, débute alors une série d'innovations qui vont marquer la profession.**

**1963**

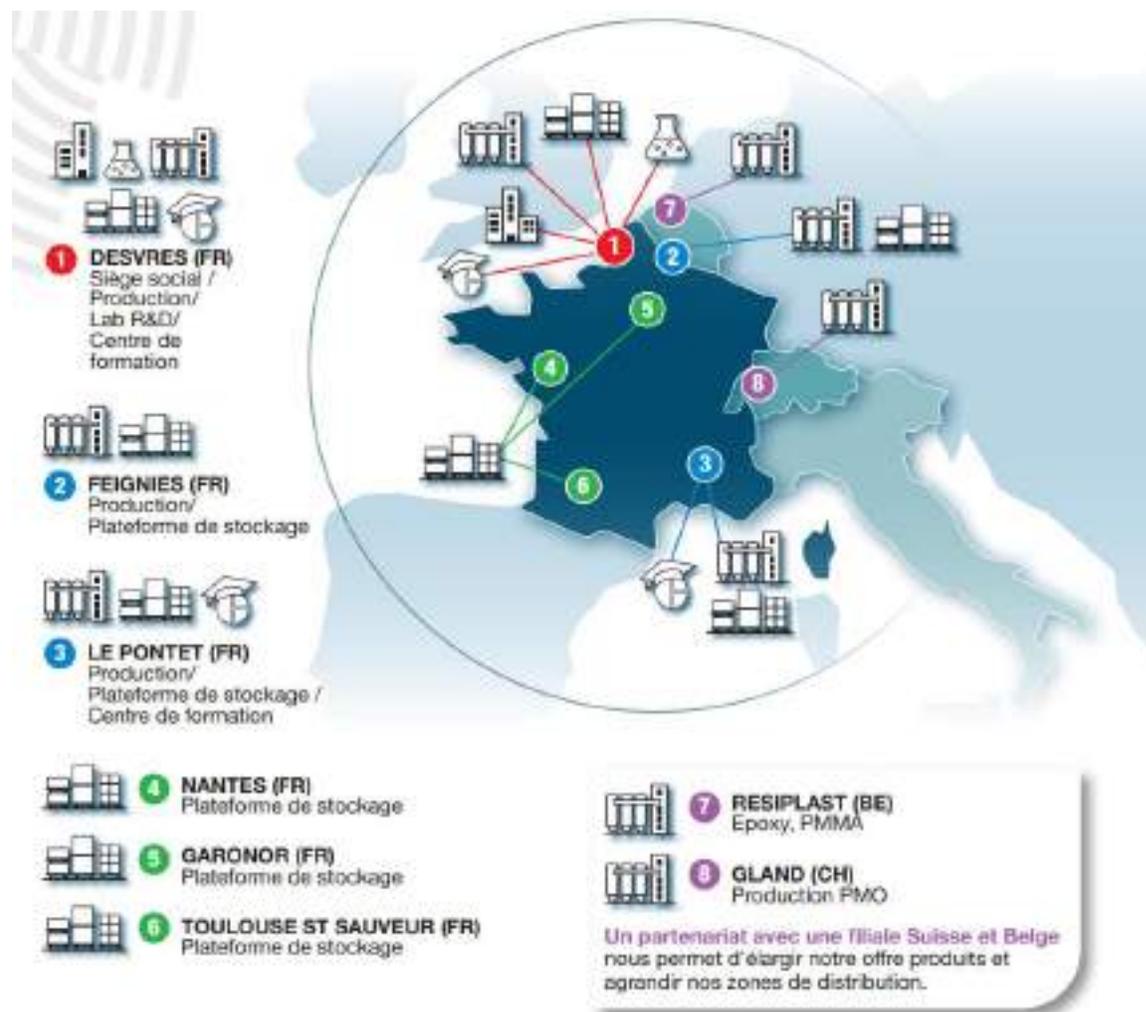
Inventeur du Premier Mortier Colle l'incontournable CERMICOL®, devenu générique dans la profession.



**INNOVER**  
**durablement**

**CERMIX**  
**SOLUTIONS EXPERTES**  
POUR LA CONSTRUCTION

# NOS IMPLANTATIONS



**INNOVER**  
durablement

**CERMIX**  
SOLUTIONS EXPERTES  
POUR LA CONSTRUCTION

# CERMIX EN CHIFFRES



INNOVER  
durablement

**CERMIX**  
SOLUTIONS EXPERTES  
POUR LA CONSTRUCTION

## 2

GAMMES

EXPERTISES



### POSE DE CARRELAGE

- Panneaux de construction
- Préparation du support
- Etanchéité et acoustique
- Colles
- Finition



### GROS ŒUVRE ET TRAVAUX PUBLICS

- Imperméabilisation
- Réparation
- Scellement et calage
- Voirie



INNOVER  
durablement

**CERMIX**  
SOLUTIONS EXPERTES  
POUR LA CONSTRUCTION

# ORGANISATION COMMERCIALE

## ORGANISATION COMMERCIALE

### 3 ÉQUIPES SPÉCIALISÉES :

- GÉNÉRALISTE
- MORTIERS SPÉCIAUX
- GSB

### LES MISSIONS

- Formation
- Accompagnement des commerciaux clients (tournées DUO)
- Assistance Technique, démarrage chantiers
- Expertises
- Animations commerciales
- Animations libre service

### 9 PERSONNES DÉDIÉES :

- À la gestion des commandes
- À l'affrètement et logistique
- Aux relations clients
- À la gestion des réclamations en France, comme à l'export ainsi que pour nos plateformes logistiques.
- **Plus de 18 000 commandes par an :**
  - soit 100 000 lignes de commandes
  - Plus de 17 000 ordres de transports
- Un portefeuille de plus de 1 200 comptes



### PORTAIL CLIENTS

#### Un outil au service de nos clients

- Consultation et suivi des commandes
- Création de commandes
- Statistiques
- Gestion des factures
- Fiches de prix ...



INNOVER  
durablement

**CERMIX**  
SOLUTIONS EXPERTES  
POUR LA CONSTRUCTION

# ENGAGEMENT ECORESPONSABLE CERMIX



INNOVER  
durablement



[www.cermix.com](http://www.cermix.com)

**CERMIX**  
SOLUTIONS EXPERTES  
POUR LA CONSTRUCTION

# SERVICES & ENGAGEMENTS

## QUALITÉ ET SATISFACTION CLIENTS

### ISO 9001

Management de la qualité



- Les usines
- Notre supply chain
- La R&D, ainsi que tous les autres processus transverses

Répondent depuis plus de 20 ans aux exigences du Système de Management de la Qualité ISO 9001 (aujourd'hui en version 2015)

### ISO 14001

Management environnemental



Tous les sites de production CERMIX bénéficient de la certification

#### Domaine d'activité :

Conception, Développement, Fabrication, et Commercialisation de matériels spéciaux et de produits de mise en œuvre pour la pose de revêtements



CERMIX a été évalué sur l'ensemble de sa politique RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises). La notation EcoVadis s'intéresse à nos actions et systèmes de gestion s'articulant autour de 4 principaux thèmes :

- L'environnement
- Le social & droits humains
- L'éthique
- Les achats responsables

Inscrit dans une démarche d'amélioration continue, CERMIX se fixe pour objectif une augmentation significative de son scoring.

**Overall Score**

**57** /100



**INNOVER**  
durablement

**CERMIX**  
SOLUTIONS EXPERTES  
POUR LA CONSTRUCTION

# ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL



## CONFORMITÉ AUX EXIGENCES

- Réglementaires en matière d'environnement de nos sites industriels : ICPE, incandies, ...
- De nos fournisseurs vis-à-vis de leurs produits et de leur certification environnementale



## PRISE EN COMPTE DES RESSOURCES NATURELLES ET DE LEUR CONSOMMATION PAR CERMIX

- Utilisation des énergies : Electricité, gaz, carburants... au niveau de nos processus industriels et administratifs
- Consommation de matières premières, y compris l'eau et emballages dans nos fabrications



## EMISSION DE CARBONE (CO<sub>2</sub>) DE CERMIX DANS LE CADRE DE NOTRE ACTIVITÉ

- Choix des matières premières et emballages dans la conception de nos produits
- Transport lié à l'approvisionnement par nos fournisseurs, le navettage inter-sites et le transport clients
- Déplacements de notre force de vente



## GESTION DE NOS DÉCHETS

- Au niveau industriel : gestion des eaux usées, baisse du volume et tri de nos déchets
- Administratif : tri de nos déchets dans les bureaux

## ENERGIE VERTE DEPUIS 2022

EDF  
CERMIX avec EDF contribue à la transition énergétique

100% de notre consommation électrique en 2022

4x moins de rejets de CO<sub>2</sub> Equivalent à 60 To de CO<sub>2</sub>

## REFORESTATION

EDF  
CERMIX avec EDF contribue à la compensation CO<sub>2</sub>

1000 arbres plantés sur 3 ans

242To Equivalent en compensation de CO<sub>2</sub>

## CERTIFICATION

ISO 14001 CERTIFIÉ  
BUREAU PONTET

100% La totalité des sites CERMIX bénéficie de la certification

## PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES

Panneaux photovoltaïques sur le site du PONTET

40% de notre consommation annuelle sur l'ensemble de nos sites



INNOVER  
durablement

**CERMIX**  
SOLUTIONS EXPERTES  
POUR LA CONSTRUCTION

# UNE OFFRE COMPLETE



**INNOVER**  
**durablement**

**CERMIX**  
SOLUTIONS EXPERTES  
POUR LA CONSTRUCTION



# MORTIERS SPECIAUX

## JE RÉPARE



### CERMIREP R3 ECO

MORTIER DE RÉPARATION FIBRÉ - CLASSE R3

- Finition très fine
- Réduit le risque de fissuration
- Haute thixotropie



### CERMIREP RAPID R3 ECO

MORTIER DE RÉPARATION FIBRÉ, CLAIR, À PRISE RAPIDE, CLASSE R3.

- Pour les réparations structurales des éléments en béton et protection des armatures contre la corrosion

NOUVEAU



### CERMIREP R4 ECO

MORTIER DE RÉPARATION HAUTE RÉSISTANCE AUX SULFATES - CLASSE R4

- Résistant à l'eau de mer et eaux chargées en sulfates
- Excellente maniabilité
- Application en forte épaisseur • Réduit le risque de fissuration



INNOVER  
durablement

**CERMIX**  
SOLUTIONS EXPERTES  
POUR LA CONSTRUCTION

## LES FDES



### FDES, c'est quoi ?

Fiche de Déclaration  
Environnementale et Sanitaire



- C'est un document normalisé, certifié et vérifié par un organisme agréé
- Consultable par tous et gratuitement sur la base INIES
- C'est la carte d'identité environnementale du produit basé sur l'analyse du cycle de vie de ce produit
- Permet de qualifier le niveau d'Eco Conception d'un bâtiment

**IMPORTANT : Toutes les FDES CERMIX sont conformes à la norme NF EN15804+A2 (arrêté du 1<sup>er</sup> novembre 2022)**

**> Cette norme est l'évolution et mise à jour de la version A1\***

(\*) les FDES faisant référence à la version A1 ne seront plus valides à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2026 et devront être recalculées dans le nouveau référentiel.

### LA VERSION A2, PLUS EXIGEANTE, C'EST :

- 36 indicateurs
- 15 indicateurs sans équivalence avec la version A1
- Nouvelles méthodes de calcul intégrant :
  - Utilisation des ressources
  - Gestion des déchets
  - Toxicité pour l'environnement
  - Teneur en carbone biogénique

**NB : il est donc difficile de comparer des FDES version A1 vs version A2**



LE CHOIX DE  
L'EXPERTISE | L'INNOVATION | LA PROXIMITÉ

**CERMIX**

**SOLUTIONS EXPERTES**  
POUR LA CONSTRUCTION



INNOVER  
**durablement**



[www.cermix.com](http://www.cermix.com)